**بسمه تعالی**

**فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه 1**

|  |  |
| --- | --- |
| 1- عنوان خدمت: برگزاری دوره ها/کارگاه های آموزشی(تشکل ها و نظام صنفی کشاورزی) و (اعضاء،کارکنان و ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان) | 2- شناسه خدمت ( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.) |
| 3- ارائه دهنده خدمت | نام دستگاه اجرایی: **سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران** |
| نام دستگاه مادر: **وزارت جهاد کشاورزی** |
| 4- مشخصات خدمت | شرح خدمت | **خدمتی است که در جهت توانمند سازی تشکل هاو نظام صنفی کشاورزی و اعضاء و کارکنان و ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان انجام می پذیرد.** |
| نوع خدمت  |  خدمت به شهروندان (G2C) 🗹خدمت به کسب و کار (G2B)  خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G) | نوع مخاطبین |  **اعضای هیات مدیره تشکل ها و نظام های صنفی کشاورزی****شرکت های تعاونی روستایی،کشاورزی و زنان** |
| ماهیت خدمت  | 🗹 حاکمیتی 🗹 حمایتی | 🗹 تصدی گری |
| سطح خدمت | 🗹ملی 🗹 شهرستانی | 🗹منطقه ای | 🗹 استانی | 🗹شهری | 🗹روستایی |
| رویداد مرتبط با: |  تولد  | 🗹آموزش |  سلامت |  مالیات |  کسب و کار |  تامین اجتماعی |  ثبت مالکیت |
|  تاسیسات شهری  |  بیمه |  ازدواج |  بازنشستگی |  مدارک و گواهینامه­ها |  وفات |  سایر |
| نحوه آغاز خدمت | 🗹تقاضای گیرنده خدمت  |  فرارسیدن زمانی مشخص |  رخداد رویدادی مشخص  |
| 🗹تشخیص دستگاه |  سایر: ... |
| مدارک لازم برای انجام خدمت | تشکل ها و نظام صنفی کشاورزی **:**معرفی نامه از تشکل یا نظام صنفی کشاورزی و احراز هویت حقیقی و حقوقی**//**اعضاء،کارکنان و ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان:درخواست و معرفی متقاضیان آموزش// فیش واریزی 3 درصد سهم آموزش// تاییدومعرفی نامه مدیریت تعاون روستایی استانو احراز هویت حقیقی و حقوقی |
| قوانین و مقررات بالادستی |  تشکل ها و نظام صنفی کشاورزی **:**بند 5 و 29 ماده 6 اساسنامه شهرستان نظام صنفی کارهای کشاورزی.//بند 3 ماده 10 اساسنامه شهرستان نظام صنفی کارهای کشاورزی.بند 7 ماده 30 اساسنامه شهرستان نظام صنفی کارهای کشاورزی.//بند 1 ماده 5 اساسنامه استانی نظام صنفی کارهای کشاورزی.//بند 7 ماده 30 اساسنامه استانی نظام صنفی کارهای کشاورزی.//تبصره 3 ماده 5 قانون افزایش بهره وری کشاورزی.//تبصره 2 ماده 17 قانون افزایش بهره وری کشاورزی.//بند 1 وظایف حاکمیتی دفتر، ابلاغی مرکز نوسازی و تحول اداری به شماره 439/210 مورخ 20/2/91.اعضاء،کارکنان و ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان: ماده 62 قانون شرکتهای تعاونی مصوب 1350، ابلاغیه شماره 11673/020 مورخ 30/3/1388 وزیر جهاد کشاورزی «واگذاری تصدی گری»، ابلاغیه شماره 9896/200 مورخ 3/10/90 ستاد اصل 44 وزارت جهاد کشاورزی «واگذاری امور تصدی گری»، مصوبه شماره 396 مورخ 4/2/90 هیات مدیره سازمان تعاون روستایی ایران «قرارداد واگذاری اجرای دوره های آموزشی مدیریت مرکز آموزش تعاون روستایی تعاونی روستایی استان» |
| 5- جزییات خدمت | آمار تعداد خدمت گیرندگان  | تشکل ها و نظام صنفی کشاورزی**:** 74000 نفر روزخدمت گیرندگان در: ماه فصل 🗹 سالاعضاء،کارکنان و ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان: 35000 نفر **روز** خدمت گیرندگان در: ماه فصل 🗹 سال |
| متوسط مدت زمان ارایه خدمت: | تشکل ها و نظام صنفی کشاورزی**:** حداکثر 3 روز اعضاء،کارکنان و ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان: 1 روز |
| تواتر | **یک** بار در: ماه فصل 🗹 سال |
| تعداد بار مراجعه حضوری | تشکل ها و نظام صنفی کشاورزی**:** حضور در دوره/ کارگاه و ارائه معرفی نامه//// اعضاء،کارکنان و ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان: حضور در دوره |
| هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان | مبلغ(مبالغ) | شماره حساب (های) بانکی | پرداخت بصورت الکترونیک |
| تشکل ها و نظام صنفی کشاورزی:ندارد | تشکل ها و نظام صنفی کشاورزی:ندارد |  |
| اعضاء،کارکنان و ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان: بند 2 ماده 15 قانون شرکت های تعاونی مصوب 1350 و 3 درصد سود ویژه تعاونی ها | 576131379 بانک کشاورزی – شعبه ولیعصر | 🗹 |
| 6- نحوه دسترسی به خدمت | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن---------------------------------- |
| www.------------------------------------------------------ |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: | ----------------------------------------- |
| مراحل خدمت | نوع ارائه | رسانه ارتباطی خدمت |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت | 🗹الکترونیکی | 🗹اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی)🗹پست الکترونیک 🗹 ارسال پستی🗹تلفن گويا يا مرکز تماس 🗹 پيام کوتاه🗹سایر(باذکرنحوه دسترسی): **رادیو و تلوزیون** |
| 🗹غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  جهت احراز اصالت فرد  جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب🗹سایر: **نصب بنر و اطلاعیه در حوزه فعالیت** | مراجعه به دستگاه:🗹ملی🗹استانی🗹شهرستانی |
| در مرحله درخواست خدمت | 🗹الکترونیکیبرای اعضاء،کارکنان و ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان |  اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی)🗹پست الکترونیک ارسال پستی🗹تلفن گويا يا مرکز تماس پيام کوتاه دفاتر پيشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان🗹سایر(باذکرنحوه دسترسی): **نیاز سنجی آموزشی** |
| 🗹غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری | 🗹جهت احراز اصالت فرد 🗹جهت احراز اصالت مدرک🗹نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:  | مراجعه به دستگاه:🗹ملی🗹استانی🗹شهرستانی |
| مرحله تولید خدمت(فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها ) | 🗹الکترونیکی | 🗹اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) پست الکترونیک 🗹 سایر (باذکرنحوه دسترسی): تشکل ها و نظام صنفی کشاورزی:حضور در دوره مجازی اعضاء،کارکنان و ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان: مکاتبات داخلی |
| 🗹غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری | تشکل ها و نظام صنفی کشاورزی:حضور در دوره |
| درمرحله ارائه خدمت | 🗹الکترونیکیبرای اعضاء،کارکنان و ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان | 🗹اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گويا يا مرکز تماس پيام کوتاه دفاتر پيشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان🗹سایر(باذکرنحوه دسترسی): **دوره های مجازی(غیر حضوری)**  |
| 🗹غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  جهت احراز اصالت فرد  جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب🗹سایر: تشکل ها و نظام صنفی کشاورزی: ارائه گواهی نامه حسب مورداعضاء،کارکنان و ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان: حضور در دوره و ارائه گواهی نامه | مراجعه به دستگاه:🗹ملی🗹استانی🗹شهرستانی |
| 7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه | نام سامانه های دیگر | فیلدهای موردتبادل | استعلام الکترونیکی | استعلام غیر الکترونیکی |
| برخطonline | دسته­ای (Batch) |
| اعضاء،کارکنان و ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان: **سازمان تات** | **مدرس،عناوین و سرفصل ها و محتوای دوره آموزشی** |  |  | 🗹 |
| 8-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر | نام دستگاه دیگر | نام سامانه های دستگاه دیگر | فیلدهای موردتبادل | مبلغ (درصورت پرداخت هزینه) | استعلام الکترونیکی | اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط: |
| برخطonline | دسته­ای (Batch) |
| اعضاء،کارکنان و ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان:اتحادیه مرکزی نظارت و هماهنگی تعاونی های روستایی و کشاورزی ایران | سامانه مجازی آموزش | اجرای دوره | 3 درصد سود ویژه تعاونی ها |  |  | 🗹دستگاه🗹مراجعه کننده |
| 9- عناوین فرایندهای خدمت | تشکل ها و نظام صنفی کشاورزی: 1- برگزاری دوره ها و کارگاه های آموزش نظام های صنفی کشاورزی 2- برگزاری دوره ها و کارگاه های آموزش تشکل های کشاورزی |
| اعضاء،کارکنان و ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان: 1-برگزاری دوره آموزشی اعضا شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان ها 2- برگزاری دوره آموزشی کارکنان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان ها 3- برگزاری دوره آموزشی ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان ها |
|  |
| 10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| نام و نام خانوادگی | تلفن | پست الکترونیک | واحد مربوط |
| **شمس الله مراد نیا** | **09122971689** | **moradniya2012@yahoo.com** | **معاون اداری و مالی سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران** |
| **محمود سلمانی** | **88901014** | **mahmoodsalmani1340@yahoo.com** | **مدیر امور اداری سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران** |
| **سید مهدی شفیعی قصر** | **81363285** | **m.ghasr@agri-jahad.org** | **کارشناس مسئول اصلاح و بهبود** **فرآیند ها مرکز نوسازی و تحول اداری** |
| **زهرا زارعی** | **09122157637** | **zareei.zahra@gmail.com** | **رییس گروه تشکیلات و روش های سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران** |
| **مرتضی ادیب** | **88383067** | **adib47@yahoo.com** | **معاون دفتر امور تشکل های کشاورزی** |
| **مشتاق عسکر نیا** | **88900010** | **m.askarinia1343@gmail.com** | **کارشناس آموزش کارکنان** |
| **احمد قادریان** | **09121238746** | a**hmad.ghaderian52@gmail.com** | **کارشناس گروه تشکیلات و روش های سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران** |
| **فهیمه طاهری راد** | **81363282** | **f.taherirad@yahoo.com** | **کارشناس اصلاح و بهبود فرآیندها** |
| **محمد مهدی شوشتری** | **09124630694** | **m.mshooshtari@yahoo.com** | **کارشناس گروه تشکیلات و روش های سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران** |

 |
|  |

 **لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان ...... فرم شماره یک**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **عنوان مجوز** | **نوع مجوز** | **مستندات قانونی** **(مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)** | **مدارک مورد نیاز** | **مدت اعتبار** | **هزینه** **(ریال)** | **متقاضی مجوز** | **فرآیند صدور مجوز** | **مراجع ناظر** | **زمان تقریبی** **فرآیند مجوز** **(روز/ ساعت)** | **فرآیند مجوز** | **توضیحات** |
| **حقیقی** | **حقوقی** | **دولتی** | **اختصاصی** | **مشترک \*** | **الکترونیکی** | **غیر الکترونیکی** |
| **1** | برگزاری دوره ها/کارگاه های آموزشی(تشکل ها و نظام صنفی کشاورزی) و (اعضاء،کارکنان و ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان) | برگزاری دوره ها و کارگاه های آموزش نظام های صنفی کشاورزی | بند 5 و 29 ماده 6 اساسنامه شهرستان نظام صنفی کارهای کشاورزی.//بند 3 ماده 10 اساسنامه شهرستان نظام صنفی کارهای کشاورزی.//بند 7 ماده 30 اساسنامه شهرستان نظام صنفی کارهای کشاورزی.//بند 1 ماده 5 اساسنامه استانی نظام صنفی کارهای کشاورزی.//بند 7 ماده 30 اساسنامه استانی نظام صنفی کارهای کشاورزی.//تبصره 3 ماده 5 قانون افزایش بهره وری کشاورزی.//تبصره 2 ماده 17 قانون افزایش بهره وری کشاورزی.//بند 1 وظایف حاکمیتی دفتر، ابلاغی مرکز نوسازی و تحول اداری به شماره 439/210 مورخ 20/2/91. | معرفی نامه از تشکل یا نظام صنفی کشاورزی و احراز هویت حقیقی و حقوقی | **نامحدود** | **-------** | **√** | **√** |  | **√** |  | **سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران** | **3 روز** |  | **√** |  |
| **2** | برگزاری دوره ها و کارگاه های آموزش تشکل های کشاورزی | بند 5 و 29 ماده 6 اساسنامه شهرستان نظام صنفی کارهای کشاورزی.//بند 3 ماده 10 اساسنامه شهرستان نظام صنفی کارهای کشاورزی.//بند 7 ماده 30 اساسنامه شهرستان نظام صنفی کارهای کشاورزی.//بند 1 ماده 5 اساسنامه استانی نظام صنفی کارهای کشاورزی.//بند 7 ماده 30 اساسنامه استانی نظام صنفی کارهای کشاورزی.//تبصره 3 ماده 5 قانون افزایش بهره وری کشاورزی.//تبصره 2 ماده 17 قانون افزایش بهره وری کشاورزی.//بند 1 وظایف حاکمیتی دفتر، ابلاغی مرکز نوسازی و تحول اداری به شماره 439/210 مورخ 20/2/91. | معرفی نامه از تشکل یا نظام صنفی کشاورزی و احراز هویت حقیقی و حقوقی | **نامحدود** | **-------** | **√** | **√** |  | **√** |  | **3 روز** |  | **√** |  |
| **3** | برگزاری دوره آموزشی اعضا شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان ها | ماده 62 قانون شرکتهای تعاونی مصوب 1350، ابلاغیه شماره 11673/020 مورخ 30/3/1388 وزیر جهاد کشاورزی «واگذاری تصدی گری»، ابلاغیه شماره 9896/200 مورخ 3/10/90 ستاد اصل 44 وزارت جهاد کشاورزی «واگذاری امور تصدی گری»، مصوبه شماره 396 مورخ 4/2/90 هیات مدیره سازمان تعاون روستایی ایران «قرارداد واگذاری اجرای دوره های آموزشی مدیریت مرکز آموزش تعاون روستایی تعاونی روستایی استان» | درخواست و معرفی متقاضیان آموزش// فیش واریزی 3 درصد سهم آموزش// تاییدومعرفی نامه مدیریت تعاون روستایی استانو احراز هویت حقیقی و حقوقی | **نامحدود** | **3 درصد سوده ویژه تعاونی ها** | **√** | **√** |  |  | **√** | **سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران** | **1-2 روز** | **√** | **√** |  |
| **4** | برگزاری دوره آموزشی کارکنان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان ها | ماده 62 قانون شرکتهای تعاونی مصوب 1350، ابلاغیه شماره 11673/020 مورخ 30/3/1388 وزیر جهاد کشاورزی «واگذاری تصدی گری»، ابلاغیه شماره 9896/200 مورخ 3/10/90 ستاد اصل 44 وزارت جهاد کشاورزی «واگذاری امور تصدی گری»، مصوبه شماره 396 مورخ 4/2/90 هیات مدیره سازمان تعاون روستایی ایران «قرارداد واگذاری اجرای دوره های آموزشی مدیریت مرکز آموزش تعاون روستایی تعاونی روستایی استان» | درخواست و معرفی متقاضیان آموزش// فیش واریزی 3 درصد سهم آموزش// تاییدومعرفی نامه مدیریت تعاون روستایی استانو احراز هویت حقیقی و حقوقی | **نامحدود** | **3 درصد سوده ویژه تعاونی ها** | **√** | **√** |  |  | **√** | **1-2 روز** | **√** | **√** |  |
| **5** | برگزاری دوره آموزشی ارکان شرکت های تعاون روستایی و کشاورزی و زنان ها | ماده 62 قانون شرکتهای تعاونی مصوب 1350، ابلاغیه شماره 11673/020 مورخ 30/3/1388 وزیر جهاد کشاورزی «واگذاری تصدی گری»، ابلاغیه شماره 9896/200 مورخ 3/10/90 ستاد اصل 44 وزارت جهاد کشاورزی «واگذاری امور تصدی گری»، مصوبه شماره 396 مورخ 4/2/90 هیات مدیره سازمان تعاون روستایی ایران «قرارداد واگذاری اجرای دوره های آموزشی مدیریت مرکز آموزش تعاون روستایی تعاونی روستایی استان» | درخواست و معرفی متقاضیان آموزش// فیش واریزی 3 درصد سهم آموزش// تاییدومعرفی نامه مدیریت تعاون روستایی استانو احراز هویت حقیقی و حقوقی | **نامحدود** | **3 درصد سوده ویژه تعاونی ها** | **√** | **√** |  |  | **√** | **1-2 روز** | **√** | **√** |  |

**\***اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره 2 نیزتکمیل شود